

Robert Haken

software architect, jednatel, HAVIT, s.r.o., MVP ASP.NET/IIS, MCT
haken@havit.cz, @RobertHaken, <http://knowledge-base.havit.cz>

Řízení SW projektů a vztahů se zákazníky

Agenda

Životní cyklus SW projektů

- Získání projektu
- Implementace
- Post-implementační péče

Vedení vývojářského týmu

Vztahy se zákazníky



Získání projektu

Važte si stávajících zákazníků, budujte brand

Preferujte osobní jednání

- demonstруйте pochopení
- pokuste se o přínos (vklad) – dotazy/návrhy
- hodnotíte zákazníka, získáváte data+dojmy

Písemná nabídka

- věcná, minimum balastu
- důvěryhodná, rozlišitelná

Agile & fixed-price?



Implementace

Klíčové role

- product-owner (u zákazníka)
- „project manager“
- řešitel projektu (team-leader)
- dev team



Implementace

stručný Obecný koncept

- *„Největší lží SW projektů je podrobná úvodní specifikace“*
- rámcový záměr
- minimum pro architektonická rozhodnutí
- brzké zapojení vývojářů



Implementace

Iterace/bloky

- podrobný rozbor zadání (zákazník + vývojáři)
- rozpad na user-stories, zpřesnění odhadů
- **Done** vs. technický dluh
- Předání, (Vyúčtování)
- neměnit, nerozšiřovat, nepřekrývat

Prototypování



Implementace

Aktivity (Tasky)

- (Bádání)
- Programování
- Code-review
- **Testování**
- (Nasazení)
- **Předání,**
(Vyúčtování)

Workflow

- New
- (Waiting)
- Active
- Resolved
- Completed



Post-implementační péče

Udržujte aktivitu projektu, rozvoj

Servisní smlouva

Klíčový zdroj nové práce



Firemní agenda

Stand-up denní

1. Dnes budu dělat...
2. (Blokují mě...)
3. Včera jsem udělal...

Koordinační porada týdenní

- na stojáka, 30-45min
- bez zápisu, bez úkolů

Kick-off, Ad-hoc, Review, After-Party

Timesheety (all), Výkazy pro zákazníka (PM)



Vedení vývojářského týmu

Důvěra, Zastání

Příležitosti

Stabilita

Uznání, Odměna

Jít příkladem

Zábava

Japonsko

Odpovědnost

Invence, Kreativita

Loajalita

Výkon, Aktivita

Snaha

Zábava



Zákazníci



Zákazník nemá rád překvapení

Podoba projektu

Zdržení

Vícepráce

Informovaný zákazník je spokojenější

Zúčastněný zákazník



Nerozmazlujte zákazníka



Nemrvte si cenovou politiku



Pečujte o obchodní příležitosti



Nastavte si inkasní pravidla



Reference

- HAVIT Knowledge Base
<http://knowledge-base.havit.cz>
- Twitter - @RobertHaken
<https://twitter.com/RobertHaken>
- YouTube Channel
<http://www.youtube.com/channel/UCTLcN8h-1p08yln1lqKHCRw>



HAVIT hledá ASP.NET vývojáře!

<http://knowledge-base.havit.cz/2013/09/16/hledame-noveho-kolegu-na-pozici-aspnet-developer-c/>

Otázky?!